

## ประกาศจากโครงการเราเที่ยวด้วยกันเฟส 3 กรณีติดตามการขอคืนเงินค่าบัตรโดยสารเครื่องบิน

→ เมื่อผู้ใช้สิทธิ์ทำการขอคืนเงินในระบบเรียบร้อยแล้ว และได้รับข้อความ แจ้งสถานะในแอปพลิเคชันเป่าตั้ง ดังนี้ **"คำขอเงินสนับสนุนค่าตัวเครื่องบินของท่านได้รับอนุมัติแล้ว เงินสนับสนุนจะถูกโอนเข้า G-wallet ของท่านภายในเดือนถัดไป หลังจากลงทะเบียนเว็บไซต์"** ขอแจ้งเพื่อทราบว่าข้อความดังกล่าวเป็นระบบอัตโนมัติ ซึ่งข้อมูลที่ผู้ใช้สิทธิ์ลงทะเบียนต้องผ่านขั้นตอนการตรวจสอบจากสายการบิน และขั้นตอนการเบิกจ่ายเงินของ ททท. และ KTB จึงต้องใช้ระยะเวลาในการตรวจสอบ (โดยทางโครงการจะมีรอบการโอนเงินทุกวันที่ 15 และ วันที่ 30 ของเดือน)

→ กรณีนักท่องเที่ยว Ccheck In เข้าพัก และเกิดการ**สแกนใบหน้าไม่ผ่าน** หรือกรณีจองที่พักตั้งแต่ **5 สิทธิ์ขึ้นไป** ทางโรงแรมจะต้องส่งเอกสารผู้เข้าพักตามเงื่อนไขและข้อกำหนดของโครงการฯ ให้แก่ ททท. เพื่อประกอบการพิจารณาเบิกจ่าย หากโรงแรมยังไม่ส่งเอกสารหรือส่งเอกสารล่าช้า จะมีผลให้การขอคืนเงินค่าบัตรโดยสารของผู้ใช้สิทธิ์ล่าช้าไปด้วย เนื่องจากขั้นตอนการตรวจเอกสารดังกล่าวต้องใช้ระยะเวลาอย่างน้อย 30 วันทำการ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและขออภัยในความไม่สะดวกมา ณ ที่นี้